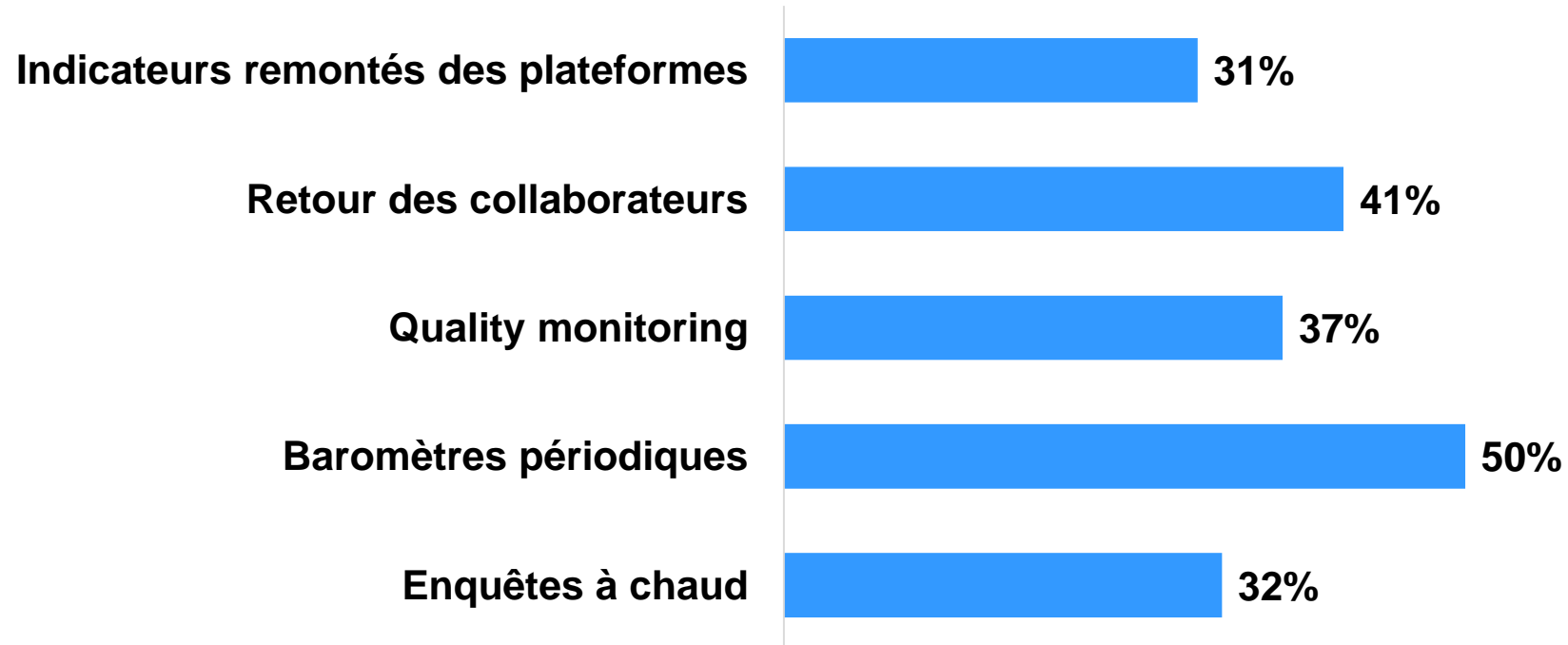


Comment pilotez-vous aujourd'hui l'expérience client suite à une interaction?



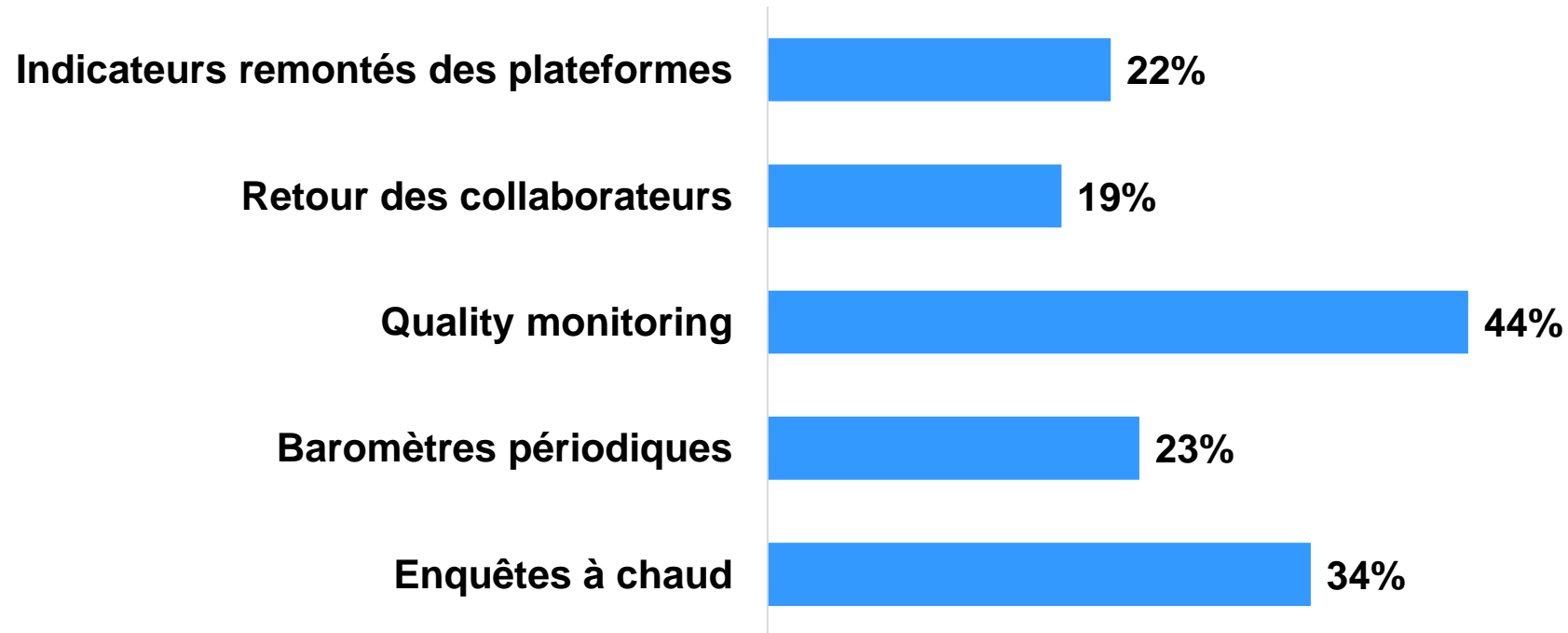
n = 111; plusieurs réponses possibles

Source: enquête MediaTech Solutions – Gala de la Relation Client, Juin 2015

A l'initiative de

Un événement

Sur quels dispositifs investirez-vous le plus au cours des 12 prochains mois



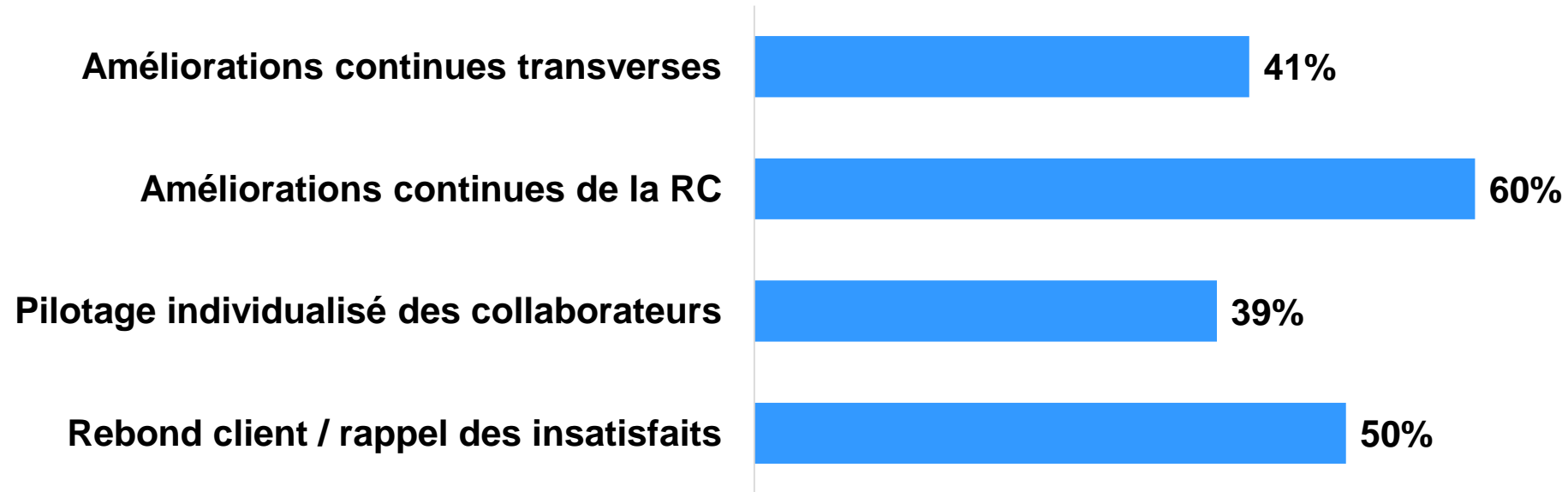
n = 111; plusieurs réponses possibles

Source: enquête MediaTech Solutions – Gala de la Relation Client, Juin 2015

A l'initiative de

Un événement

Quelles sont vos priorités opérationnelles pour générer un impact tangible sur l'expérience client ?



n = 111; plusieurs réponses possibles

Source: enquête MediaTech Solutions – Gala de la Relation Client, Juin 2015

A l'initiative de

Un événement